



Rizikos valdymo specialistai

AXA PPP healthcare



<http://www.rvs.lt/lt/sveikatosdraudimas>

## SVEIKATOS DRAUDIMO PASIŪLYMAS

*AXA PPP healthcare yra pirmaujanti savanoriškojo sveikatos draudimo įmonė Didžiojoje Britanijoje. Daugiau nei 35 metų patirtį turinčios įmonės paslaugomis šiandien naudojasi virš 3 milijonų klientų visame pasaulyje. AXA PPP healthcare priklauso antrai pagal dydį Europos draudikei Prancūzų grupei AXA GROUP, kuri yra pasaulio lyderė finansų apsaugos ir turto valdymo srityje. AXA PPP healthcare siūlomas tarptautinis savanoriškas sveikatos draudimas yra naujovė Rytų ir Vidurio Europoje. Lietuvos bei kitų Baltijos šalių draudimo rinkoms šis produktas buvo pristatytas 2006 m. rudenį. Individualūs vartotojai bei įmonės gali rinktis vieną iš trijų draudimo planų bei draudimo apsaugos galiojimo teritoriją. Sveikatos draudimas suteikia galimybę gauti greitesnę ir kokybiškesnę sveikatos priežiūrą, taupo Jūsų laiką ir gali būti vienas iš motyvacijos būdų darbuotojams.*

### Draudimo variantai

1. Tarptautinis sveikatos draudimas: ypatingasis, visapusis ir standartinis draudimas.
2. Europinis sveikatos draudimas: 3 lygio, 2 lygio ir 1 lygio draudimas.

### Draudimo galiojimas

Draudimas galioja vienerius metus.

Galiojimo teritorija:

1. Visas pasaulis
2. Visas pasaulis be JAV ir Kanados
3. Europa

### Draudimo suma

**Tarptautinis sveikatos draudimas:** nuo 2.962.000,00 iki 4.937.000,00 Lt, priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto. **Europinis sveikatos draudimas:** nuo 100.000 Lt iki 500.000 Lt, priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto. Apmokamos paslaugos, kurių bendra suma už draudimo metus neviršija pasirinktos draudimo sumos.

### Draudimo įmokos

Draudimo įmoka priklauso nuo pasirinkto draudimo varianto, galiojimo teritorijos ir apdrausto asmens amžiaus.

Įmoka gali būti mokama kas metus, kas ketvirtį ar kas mėnesį.

**Tarptautinio sveikatos draudimo variantai\*\*****Kai draudėjas fizinis asmuo**

<b>Variantai</b>	<b>Ypatingasis</b>	<b>Visapusis</b>	<b>Standartinis</b>
<b>Galiojimo teritorija</b>	<b>Europa</b>	<b>Europa</b>	<b>Europa</b>
<b>Draudimo suma (Litais)</b>	<b>Iki 4.937.500,00* kaskmet</b>	<b>Iki 3.950.000,00* kaskmet</b>	<b>Iki 2.962.000,00* kaskmet</b>
<b>Įmoka (Litais) Kai apdraustojo amžius – 30 m.</b>	<b>5 297 Lt*</b>	<b>3 525 Lt*</b>	<b>2 742 Lt*</b>

**Paslaugos:**

1. Ligoninės ir apgyvendinimo mokesčiai.	100 %	100 %	100 %
2. Stacionarinis ir dieninis stacionarinis gydymas, įskaitant chirurgo, anestezuotojo, terapeuto ir konsultacinius mokesčius bei diagnostinius tyrimus ir fizioterapiją.	100 %	100 %	100 %
3. Ambulatorinės chirurginės procedūros.	100 %	100 %	100 %
4. Spindulinė terapija (spinduliuotės naudojimas gydyti vėžį), chemoterapija (vėžio gydymas vaistais), kompiuterinė tomografija, magnetinis rezonansas ir pozitronų emisijos tomografija (smegenų ir kūno apžiūrėjimas).	100 %	100 %	100 %
5. Evakavimo ir grąžinimo į tėvynę išlaidos.	100 %	100 %	100 %
6. Tėvų apgyvendinimas. Apmokamos vieno iš tėvų pasiliekančio ligoninėje su vaiku iki 18 m., apgyvendinimo išlaidos.	100 %	100 %	100 %
7. Draudimo galiojimas už pasirinktos teritorijos ribų. Pagalba nenumatytais atvejais ar staiga pablogėjus apdraustojo savijautai, jam esant už draudimo apsaugos teritorijos. Limitas taikomas JAV ir Kanadai:	Gydymas, trunkantis iki 10 savaičių per metus  100.000 Lt	Gydymas, trunkantis iki 6 savaičių per metus  75.000 Lt	Gydymas, trunkantis iki 6 savaičių per metus  50.000 Lt
8. Dantų priežiūra. Apmokama iki 50% išlaidų. Numatomas metinis kompensuojamų išlaidų limitas:	3 teritorija – 2.000 Lt	3 teritorija – 1.200 Lt	3 teritorija – 1.200 Lt
9. Dantų sužalojimas nelaimingo atsitikimo metu.	Iki 50.000 Lt per metus	Iki 50.000 Lt per metus	Iki 50.000 Lt per metus
10. Dienpinigiai už kiekvieną ligoninėje praleistą parą, kai teikiamas nemokamas stacionarinis gydymas.	500 Lt per parą	500 Lt per parą	500 Lt per parą
11. Greitosios pagalbos automobilis - kai nelaimingo atsitikimo atveju reikia skubiai nuvežti apdraustąjį į ligoninę ar pervežti iš vienos ligoninės į kitą.	Iki 2.500 Lt per metus	Iki 2.500 Lt per metus	Iki 2.500 Lt per metus
12. “Health at Hand” paslauga. Informacija sveikatos klausimais bet kuriuo metu.	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta
13. Gydytojo, stomatologo, okulisto	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta

pagalbos linija.			
14. Vertimo paslaugų linija.	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta
15. Tarptautinis kelionės draudimas.	Įskaityta	Įskaityta	Įskaityta
16. Ambulatorinės gydymo paslaugos: i) Praktikuojančių gydytojų mokesčiai už konsultacijas; ii) Konsultacijos ir gydymas, skirtas psichikos ligai gydyti; iii) Diagnostiniai tyrimai ir fizioterapija; iv) Vaikų skiepai, skiepai prieš kelionę, paskirti gydytojo; v) Netradicinės medicinos specialisto mokesčiai.  Bendras visų išmokų limitas:  Kiekvieno vizito franšizė (taikoma išmokoms i, ii ir v):	Iki 1.500 Lt per metus  25.000 Lt per metus  Nėra	Iki 1.500 Lt per metus  15.000 Lt per metus  100 Lt	
17. Gydymas namuose	Iki 28 dienų per metus	Iki 14 dienų per metus	
18. Ambulatoriškai vartojami vaistai ir tvarsliaiva, kuriuos išrašė praktikuojantis gydytojas.	Iki 2.500 Lt per metus	Iki 2.500 Lt per metus	
19. Optika (išlaidos, susijusios su receptiniais akiniais ir glaustiniais lęšiais, skirtais regai koreguoti).	Iki 500 Lt per metus	Iki 500 Lt per metus	
20. Regos patikrinimas	Visiškai apmokamas vienas patikrinimas per metus	Visiškai apmokamas vienas patikrinimas per metus	
21. Nuodugnus suaugusiųjų sveikatos patikrinimas.	Iki 1.500 Lt per metus kiekvienam draudimo polise numatytam asmeniui		
22. Invalidumo kompensacijos draudimas.	Iki 250.000 Lt		
23. Nėštumas ir gimdymas. Išmoka nemokama už išlaidas, patirtas per 10 mėnesių nuo poliso gavimo dienos.	Iki 20.000 Lt		

\* Kai svaro sterlingų ir lito kurso santykis 1: 3,95

\*\* Šis draudimas skirtas tik individualiems fiziniams asmenims.

## TRUMPAS SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ APRAŠYMAS

### 1. Stacionarinis ir dieninis stacionarinis gydymas (visi draudimo variantai)

Visi ligoninės mokesčiai, atsiradę apdraustajam asmeniui gulint ligoninėje, padengiami, t.y. draudimas visiškai apmoka: apgyvendinimą, slaugymą, diagnostinius tyrimus, psichiatrinį gydymą, fizioterapiją. Draudimas taip pat apmoka chirurgų ir anesteziologų suteiktas paslaugas, intensyvios priežiūros išlaidas, ligoninėje gaunamus vaistus, tvarsliavas, chirurgijos reikmenis.

Jeigu dėl apdraustojo sveikatos būklės nėra būtinas stacionarus gydymas, tarptautinis sveikatos draudimas apmoka chirurgines procedūras, atliekamas pasirinktoje gydymo įstaigoje.

### 2. Tiesiogiai apmokamos gydymo įstaigų sąskaitos (visi draudimo variantai)

„AXA PPP healthcare“ yra sudariusi sutartis su daugybe gydymo įstaigų visame pasaulyje, todėl pateiktos sąskaitos yra apmokamos nedelsiant ir tiesiogiai gydymo įstaigai, kurios paslaugomis naudojosi apdraustasis. Net gi jeigu su pasirinkta gydymo įstaiga nėra sudarytos sutarties, draudimo bendrovė tam tikrais atvejais gali susisiekti su gydymo įstaiga ir tiesiogiai apmokėti gydymo išlaidas, todėl apdraustasis nebeturės rūpintis išankstiniu apmokėjimu.

### 3. Ambulatorinis gydymas (ypatingasis ir visapusiškas draudimo variantai)

Ypatingasis ir visapusiškas draudimo variantai apima šias ambulatorines paslaugas: gydytojo specialisto konsultacijas, diagnostinius tyrimus ir fizioterapiją. Vaikų skiepai ir skiepai prieš kelionę padengiami, kai juos atliko praktikuojantis gydytojas. Standartinis draudimo variantas iš ambulatorinių paslaugų padengia tik chirurgines procedūras.

### 4. Vaistai, tvarsliaivos ir medicinos priemonės (ypatingasis ir visapusiškas draudimo variantai)

Ypatingasis ir visapusiškas draudimo variantai padengia pagrįstas išlaidas už vaistus, tvarsliavas ar kitas medicinos priemones, numatytas draudimo apmokamų paslaugų sąrašė ir pateikus gydytojo receptą. Šios išlaidos padengiamos nepriklausomai nuo to, ar apdraustasis prieš tai gulėjo ligoninėje. Vadinasi, draudimas kompensuoja išlaidas už antibiotikus, tepalus, akių lašus ar steroidus, jeigu juos paskyrė praktikuojantis gydytojas. Šių išlaidų draudimas nepadengia, jeigu minėtus medikamentus išrašė bendrosios praktikos gydytojas Didžiojoje Britanijoje.

### 5. Tėvų apgyvendinimas ligoninėje (visi draudimo variantai)

Niekam nėra malonu gulėti ligoninėje, ypač tai baugina vaikus. Todėl jeigu vaikas yra jaunesnis nei 18 metų ir yra įtrauktas į Jūsų sveikatos draudimo polisą, draudimas padengs Jūsų apgyvendinimo ligoninėje išlaidas, pasiliekančias kartu su vaiku.

### 6. Dantų priežiūra (visi draudimo variantai)

Dantų gydymas savaime yra nemaloni procedūra dar neišvydus už gydymą pateiktų milžiniškų sąskaitų. Todėl sveikatos draudimas padengia 50 proc. numatyto metinio dantų priežiūros išlaidų limitą.

Draudimo planai padengia visas dantų gydymo išlaidas, išskyrus rutininius patikrinimus ir kosmetines procedūras, tuo atveju, jei apdraustasis reguliariai lankosi pas dantų gydytoją (t.y. bent kartą per metus).

### **7. Akių priežiūra (ypatingasis ir visapusiškas draudimo variantai)**

Draudimas apmokės iki 500 Lt per metus už išrašytus akinius ar kontaktinius lęšius, skirtus regėjimui pagerinti, taip pat padengs vieno akių patikrinimo per metus išlaidas kiekvienam polise numatytam asmeniui.

### **8. Piniginės išmokos (visi draudimo variantai)**

Jeigu apdraustasis gali gauti ir gauna nemokamą gydymą ligoninėje, pavyzdžiui, valstybinėse gydymo įstaigose, tuomet draudimas išmokės numatytą pinigų sumą už kiekvieną ligoninėje praleistą naktį. Pinigai yra išmokami tiesiogiai apdraustajam ir gali būti panaudoti jo paties nuožiūra.

### **9. Ambulatorinis transportas (visi draudimo variantai)**

Draudimas padengia kelių transporto išlaidas apdraustąjį greitosios pagalbos automobiliu gabenant į ligoninę ar iš vienos ligoninės į kitą, jeigu praktikuojantis gydytojas pasako, jog to reikia.

### **10. Draudimo galiojimas už pasirinktos teritorijos ribų (visi draudimo variantai)**

Draudimo galiojimas už pasirinktos teritorijos ribų suteikia garantiją apdraustajam, kad draudimo apsauga galios jam keliaujant darbo ar laisvalaikio tikslais ir tose valstybėse, kurios neįeina į pasirinktą draudimo teritoriją. Draudimas padengs išlaidas, su tam tikrais numatytais limitais, prireikus gydytojų pagalbos staigios ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju.

### **11. Nėštumas (ypatingasis draudimo variantas)**

„AXA PPP healthcare“ suvokia draudimo apsaugos svarbą nėštumo laikotarpiu, ypač kai apdraustoji keliauja ar gyvena užsienio valstybėje. Ypatingasis draudimo variantas padengia įprastas nėštumo ir gimdymo išlaidas. Visapusiškas ir standartinis draudimo variantai apima tam tikras ligas, kurios gali atsirasti nėštumo metu ar per gimdymą.

### **12. Suaugusiųjų sveikatos tikrinimas (ypatingasis draudimo variantas)**

Visi puikiai suvokiame, kad turime prisiimti atsakomybę už savo pačių sveikatą sveikai maitindamiesi, reguliariai sportuodami, proporcingai paskirstydami laiką sportui ir laisvalaikiui. Ypatingasis draudimo variantas jį pasirinkusiems asmenims per metus padengia iki 1500 Lt su nuodugniu medicininiu sveikatos patikrinimu susijusių išlaidų.

Pavyzdžiui, vyro sveikatos apžiūra gali apimti kūno masės indekso, kraujospūdžio išmatavimą, šlapimo tyrimą, cholesterolio kiekio kraujyje nustatymą, tyrimą, siekiant nustatyti tikimybę susirgti prostatos vėžiu ir pan. Į moters sveikatos apžiūrą gali įeiti patikrinimas ir instrukcijos, kaip pačiai pasitikrinti, ar nesergama krūties vėžiu, gimdos kaklelio tepinėlis, kūno masės indekso nustatymas, kraujospūdžio matavimas, šlapimo tyrimai, hemoglobino ir cholesterolio kiekio kraujyje nustatymas.

### **13. Kompensacija negalios atveju (ypatingasis draudimo variantas)**

Nelaimingo atsitikimo ar traumos, po kurios atsiranda negalia visam gyvenimui, atveju ypatingasis draudimo variantas išmoka pinigų sumą iki 250.000 Lt.

### **14. Tarptautinis kelionės draudimas (ypatingasis draudimo variantas)**

„AXA PPP healthcare“ siūlomas kelionės draudimo planas užtikrina įvairiapusę draudimo apsaugą dalykinės kelionės metu ar per atostogas. Tarptautinis kelionės draudimas sukurtas tam, kad papildytų draudimo apsaugos galiojimą už pasirinktos teritorijos ribų. Tai reiškia,

kad į kelionės draudimą neįeina medicininių išlaidų draudimas, kuris jau ir taip įtrauktas į visus draudimo variantus, todėl už medicininių išlaidų draudimą nebereikia mokėti du kartus.

### **KAS NEĮEINA Į DRAUDIMO APSAUGĄ**

- Ligos, kurios jau egzistavo prieš apsidraudžiant sveikatos draudimu;
- Rutininiai dantų patikrinimai;
- Rutininiai nėštumo patikrinimai ir gimdymas arba komplikacijos, atsiradusios nėštumo ar gimdymo metu, išskyrus keletą apibrėžtų ligų, kai apdraustasis pasirinko standartinį ar visapusišką draudimo variantą;
- Prevencinis gydymas;
- Chroniškos ligos (pagal sąrašą).

### **PAPILDOMOS PASLAUGOS (Visi draudimo variantai)**

#### **Asmeninių konsultantų komanda**

„AXA PPP healthcare“ ypač vertina nepriekaištingą klientų aptarnavimą. Todėl visi apsidraudę sveikatos draudimu asmenys gali naudotis įvairiakalbio asmeninių konsultantų personalo paslaugomis, kurių pareiga yra konsultuoti bet kokią sveikatos klausimą ir užtikrinti, kad besikreipiančiam asmeniui būtų suteikta visa reikiama informacija ir pagalba. Į asmeninius konsultantus galima kreiptis pirmadieniais – penktadieniais nuo 8:00 iki 20:00 val. ir šeštadieniais nuo 9:00 iki 17:00 val. Didžiosios Britanijos laiku.

#### **Vertimo paslaugų linija**

„AXA PPP healthcare“ personalas supranta ir gali kalbėtis daugiau nei 100 kalbų. Gulėti ligoninėje toli nuo namų ir artimųjų savaime yra nelengva, tačiau nesupratimas, ką sako gydytojas, gali kelti dar daugiau nerimo. Ši problema išsprendžiama, suteikiant vertėjo paslaugas ir taip palaikant tiesioginį ryšį tarp gydytojų ir paciento.

#### **„Health at Hand“ - informacija sveikatos klausimais bet kuriuo metu**

„Health at hand“ – tai informacinė telefono linija, užtikrinanti galimybę nedelsiant susisiekti su kvalifikuotais ir patyrusiais įvairių sričių sveikatos specialistais 24 valandas per parą, 365 dienas per metus.

#### **Apsidraudę asmenys gali konsultuotis su specialistais iš 7 specializuotų klinikų:**

- Šeimos klinika – kūdikiai, paauglių problemos, nėštumas, išėjimas į pensiją.
- Psichologo konsultacijų ir priežiūros klinika – stresas, žalingi įpročiai, depresija ar skaudi netektis.
- Sveikos gyvensenos klinika – pratimai, dieta, alkoholio vartojimas, rūkymas, cholesterolio kiekio kraujyje kontrolė.
- Kelionių klinika – skiepai, patarimai keliaujantiems su kūdikiais, medicininiai patarimai vykstant į tam tikrą šalį.
- Įvairių medikamentų ir išrašytų vaistų klinika – vaistai, galimi šalutiniai poveikiai, skausmo palengvinimas.
- Moterų sveikatos klinika – vaisingumas, menopauzė, osteoporozė.
- Vyrų sveikatos klinika – prostatos problemos, vėžys, vaisingumas ir impotencija.

**Gydytojo,****odontologo, okulisto konsultacijos**

Be „Help at Hand“ paslaugos, „AXA PPP healthcare“ savo klientams taip pat siūlo gydytojo, odontologo, okulisto konsultacijas 24 valandas per parą, 365 dienas per metus. Jeigu Jums būnant užsienyje prireikia medicininio patarimo, visada pravartu žinoti, kur galima rasti anglų kalba kalbančius specialistus. Šios paslaugos vartotojai taip pat gali gauti informacijos apie vietinius anglų kalba kalbančius atitinkamos šalies gydytojus, odontologus, okulistus.

**Gydymo paslaugos nelaimingo atsitikimo užsienyje atveju**

„AXA PPP healthcare“ sveikatos draudimas suteikia evakuacijos ar repatriacijos paslaugas apdraustajam esant užsienyje. Įvykus nelaimingam atsitikimui, ši paslauga suteikia galimybę nedelsiant gauti medicininį patarimą ir pagalbą 24 valandas per parą, 365 dienas per metus, kad ir kur pasaulyje būtumėte. Tai reiškia, kad jeigu nelaimingo atsitikimo atveju, paskirto gydytojo nuomone, Jums negalės būti suteikta reikiama medicininė pagalba vietos gydymo įstaigose, draudimo bendrovė imsis priemonių, kad Jūs būtumėte nugabentas į artimiausią, reikiamą pagalbą galinčią suteikti gydymo įstaigą, nesvarbu, ar ji būtų kitoje valstybėje ar Jūsų gimtinėje.

Apdraustojo asmens mirties atveju, draudimas taip pat suorganizuos ir apmokės kūno pargabenimą į orouostą gimtinėje arba kitoje šalyje, kurioje buvo nuolatinė mirusiojo gyvenamoji vieta.

[www.axapphealthcare.com](http://www.axapphealthcare.com)

„AXA PPP healthcare“ interneto svetainėje visiems nariams pateikiama nemokama informacija įvairiais asmeniniais bei šeimos sveikatos klausimais bei informacija apie sveikatos draudimą.

**Interneto svetainėje galima rasti šią informaciją:**

- **Informacija apie sveikatos draudimo produktus** – detali informacija apie Tarptautinio sveikatos draudimo planus.
- **Tarptautinis gydymo įstaigų sąrašas** – pateikiami gydymo įstaigų, su kuriomis „AXA PPP healthcare“ yra sudariusiu bendradarbiavimo sutartis, kontaktai JK ir visame pasaulyje.
- **Asmeninių patarėjų kontaktai** – apsidraudę asmenys bet kada gali kreiptis į asmeninius patarėjus sveikatos klausimais.
- **Informaciniai bukletai** – tinklapyje laisvai pasiekiami daugiau nei 150 medicininių bukletų, kuriuos parengė sveikatos specialistai. Šiose bukletuose galima rasti informacijos apie įvairias ligas ir negalavimus, pradedant stresu bei migrena ir baigiant skiepais prieš vykstant į tam tikrą šalį. Visi bukletai parengti paprasta šnekamąją anglų kalba.
- **Užsienio šalių informacija** – ši svetainės skiltis yra prieinama tik „AXA PPP healthcare“ klientams ir teikia ne tik medicininę bet ir bendrą informaciją apie pagrindinę gyvenamąją šalį arba šalį, į kurią ketina vykti apdraustasis asmuo.

**TARPTAUTINIO SVEIKATOS DRAUDIMO PRIVALUMAI**

- Sveikatos draudimo apsauga galioja ne tik Lietuvoje, bet ir kitose valstybėse pagal pasirinktą teritoriją.
- Staigios ligos ar nelaimingo atsitikimo atveju draudimas galioja bet kurioje pasaulio valstybėje, nepriklausomai nuo pasirinktos teritorijos.

- Laisvas gydymo įstaigų pasirinkimas. Apsidraudęs asmuo gali pasirinkti bet kurią gydymo įstaigą, esančią draudimo apsaugos galiojimo teritorijoje. Galima kreiptis ir į tas gydymo įstaigas, kurių nėra draudiko rekomenduojamame sąrašė.
- Visi ligoninės mokesčiai, atsiradę apdraustajam asmeniui gulint ligoninėje, visiškai padengiami.
- Jeigu apdraustasis gauna nemokamą stacionarinį gydymą valstybinėje gydymo įstaigoje, jam išmokama 500 Lt kompensacija už kiekvieną gydymo įstaigoje praleistą parą.
- Gydymo įstaigų, su kuriomis „AXA PPP healthcare“ yra sudariusi bendradarbiavimo sutartis, sąskaitos apmokamos nedelsiant ir tiesiogiai. Net jei su pasirinkta gydymo įstaiga nėra sudarytos sutarties, draudimo bendrovė tam tikrais atvejais gali susisiekti su gydymo įstaiga ir tiesiogiai apmokėti gydymo išlaidas.
- Draudimo bendrovės konsultantai bei gydytojai specialistai klientams suteikia pagalbą bei išsamią informaciją visais sveikatos klausimais 24 valandas per parą, 365 dienas per metus.
- Konsultantų paslaugos gali būti teikiamos lietuvių kalba, tarpininkaujant vertėjui.

Mielai atsakysime į visus Jums iškilusius klausimus.

**Susisiekite su mumis Jums patogiu laiku ir būdu:**

**Vilius Rosinas**

**Tel. +370 5 272 2222 ; Mob. +370 655 36626**

**El. paštas [vilius.rosinas@rvs.lt](mailto:vilius.rosinas@rvs.lt)**

**<http://www.rvs.lt/lt/sveikatosdraudimas>**